

POLİTİKALAR

XO

CAPE ARNNA
FETHİYE

XO COLLECTION BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

XO COLLECTION;

Marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markaları yaygınlaştırmayı, konaklama sektöründe en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

XO Collection olarak Bilgi Güvenliğinin sağlanmasında ilgili kanun ve mevzuatlara uygun olarak bilgi iletişim teknolojilerinin geliştirilmesini ve bilgi çağına uygun ürünlerle veri gizliliğinin sağlanmasına yönelik bir politika oluşturduk.

Bu kapsamda;

- Bilgi ve veri güvenliğinin korunmasında risklerin belirlenmesinde gerekli fizibilite etütlerinin ve testlerinin belirli periyotlar dâhilinde yapılacağını,
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine uyacağımızı ve sistemin verimli şekilde çalışması için gerekli kaynakları tahsis edeceğini, sistemin tüm çalışanlar tarafından anlaşılmasının sağlayacağını,
- Bilgi varlıklarına yetkisiz olarak erişilmesini; bilgi varlıklarının yetkisiz olarak değiştirilmesini veya tahribatını önlemek suretiyle, bilgi varlıklarını korunmasını,
- Bilgi güvenliği gerekliliklerini gözetirken, ihtiyaç duyulduğunda bilgiye hızla erişilebilmesi için karmaşıklığı ortadan kaldıracak dengeyi kurmayı,
- Teknolojideki yenilikleri takip ederek kademeli iyileştirmeler ile yeni tasarımlarımızda çevreye duyarlı ve inovatif yaklaşımlar sergileyeceğimizi,
- Çalışanları ve birlikte çalışılan üçüncü taraf çalışanlarını bilgi güvenliği gereklilikleri, rolleri ve sorumlulukları konusunda bilgilendirmeyi ve bilinçlendirmeyi,
- Ulusal ve uluslararası tüm yasal şartlara ve diğer gerekliliklere uygun yönetimi sağlamayı,
- Kişisel verileri ve şirket için önemli bilgileri içeren dijital ve diğer ortamların ulaşılabilirliği, yedeklenmesi ve korunması amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirleri uygulayacağımızı,
- Kişisel verilerin ulusal ve uluslararası yasalara uygun şekilde muhafaza edilmesini ve sonrasında anonim hale getirilmesinin sağlanacağını,

Bilgi Güvenliği Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

XO COLLECTION ÇEVRE POLİTİKASI

XO COLLECTION;

Marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markaları yaygınlaştırmayı, konaklama sektöründe en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

XO Collection olarak bu politikanın oluşturulmasında ülkemizin kanun ve mevzuatlarına bağlılığımızın yanı sıra Avrupa Birliği Çevre Politikası temel değerlerini esas aldık ve politikanın ana uygulama alanları olan hava, su, toprak, atık, doğa koruma, endüstriyel kirlilik ve risk yönetimi, kimyasallar, gürültü kirliliği ve iklim değişikliği başlıklarında politika belirledik.

Bu kapsamda;

- Kirliliğin ve israfın önlenmesi, çevrenin korunması, tasarrufun sağlanması amacıyla sürdürülebilir kaynak kullanımı ile Enerji performans verimliliği,
- İklim değişikliğinin azaltılması ile Biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunması için ihtiyaç duyulan kaynakların sağlanması,
- Çevre ve iklim değişikliği konusunda kanun, mevzuat ve uluslararası anlaşmalar kapsamında uyumun tüm tesislerimizde sağlanması,
- Doğal bitki örtüsünün ve biyoçeşitliliğin korunması, sürdürülebilir gıda için “çataldan sofraya” stratejisi ve yeni döngüsel ekonomi stratejilerinde Yeşil Mutabakatın temel unsurlarına bağlı turizm sektöründe politika belirleyici bir grup olmayı,
- Atıkların kaynağında ayrıştırılmasına üst düzey önem göstererek atık miktarlarında hedefleri yakalamayı,
- Çevrenin korunması ve atık yönetiminde eğitim etkinlikleri ile çalışanlarımızın farkındalıklarını artırmayı,
- Çevresel ayak izini en aza indirmek ve bu alanda stratejik hedeflere ulaşmayı,
- Çevre performansının arttırılabilmesi için çevre yönetim sistemini sürekli iyileştirmeyi,
- Tehlike altındaki hayvanların korunması ve yapılacak olan operasyonlarda hayvan refahını göz önünde bulundurmayı,
- Performans ölçümleri ile atık bertaraf işlemlerinde hedeflerimize uygun çevre koruma faaliyetleri yürütmeyi,
- Teknik ve ekonomik olanaklar çerçevesinde çevreye en az zarar veren uygun teknolojileri kullanıp, tesislerde tüketilen malzemelerin kullanımını azaltarak, doğal kaynakların korunması sağlamayı,

Çevre Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

XO COLLECTION ÇOCUKLARIN KORUNMASI POLİTİKASI

XO COLLECTION;

Marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markaları yaygınlaştırmayı, konaklama sektöründe en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

XO Collection olarak, çocuk istismarının engellenmesine yönelik çalışmalarımızın temeline, eğitimi aldık. Tüm tesislerimizde, eğitim programlarımızın zorunlu eğitimler başlığı altında Çocukların Her Türlü İstismardan Korunması Eğitimini işledik ve uyum programlarımızda bu konuyu özellikle vurguladık. Eğitimler, tesislerimizdeki psikologlarımız tarafından verilmektedir. Çocuk ihmal ve istismarı konusunda sadece misafirlerimiz değil, çalışanlarımız da bizim için önemli bir hassasiyet alanıdır; bu nedenle, çalışanlarımız için de farkındalık kazandırma çalışmalarına büyük önem vermekteyiz.

Bu kapsamda;

- XO Collection herhangi bir taciz veya ayrımcılığa tolerans göstermemeyi,
- Çocukların korunması için üzerine düşen sorumluluklarını yerine getirmekte ve bu kapsamda liderlik göstermekte, gereken kaynakları sağlamayı,
- Herhangi bir çocuk istismarı gözlemlendiğinde kural setlerimiz gereğince tesis yöneticilerimizin bilgilendirilmesi ve gerekli yaptırımların uygulanmasını sağlamak ve gerektiğinde kolluk kuvvetlerini bilgilendirmeyi,
- Çocuklara yönelik verilen hizmetlerde ve aktivite programlarında üst düzey güvenlik tedbirlerini uygulamayı, anne ve babaların çocuklarını güvenle emanet edebilecekleri sosyal ortamlar kurmayı,
- Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunun bilincindedir. Her türlü istismara karşı ve sömürüden kaçınmayı,

Çocukların Korunması ve İstismarın Engellenmesi Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

XO COLLECTION ENERJİ POLİTİKASI

XO COLLECTION;

Marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markaları yaygınlaştırmayı, konaklama sektöründe en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

XO Collection ve üst iştirakleri olarak temiz enerji faaliyetlerinde yatırımcı rolü ile bulunuyor, tesislerimizde temiz enerji uygulamalarına geçiş aşamalarını bu kapsamda yatırım programlarımıza dâhil ediyoruz.

En temel unsurlarımızdan biri olan Enerji Politikamızın iklim değişikliği ile mücadele ve döngüsel ekonomi hedefleri doğrultusunda tasarlanmasını ön görüyoruz. Bu nedenle temiz enerji teknolojilerine yatırımların yönlendirilmesi sadece çevrenin korunması değil aynı zamanda misafirler için de olumlu bir adımdır.

Bu kapsamda;

- Düşük karbon ekonomisine geçiş ile büyümeyi, İnovasyonu ve istihdamı teşvik edeceğimizi,
- Enerji verimliliği, kullanımı ve tüketimine ilişkin yasal şartları ve diğer şartları karşılamayı,
- Enerji performansının ve enerji yönetim sisteminin sürekli iyileştirileceğini,
- Enerji amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesi için bilgi ve gerekli kaynakların sağlanacağını,
- Yaşam kalitesini, misafirlerimizin seçeneklerini artıran ve enerji tüketiminde tasarruf yaratan sürdürülebilir enerji yönetimi sağlayacağımızı,
- Yenilenebilir enerjilerin ve enerji verimliliğinin desteklenmesine odaklanan bir enerji politikası yürüteceğimizi,
- Yeşil Mutabakat kapsamında sera gazı emisyonlarını düşürmeyi ve tasarruf hedeflerimize ulaşmayı,
- Çalışanlarımıza ve misafirlerimize sunduğumuz tüm hizmetlerde bu farkındalığı aşlamayı,

Enerji Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.



XO COLLECTION GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

XO COLLECTION;

Marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markaları yaygınlaştırmayı, konaklama sektöründe en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

XO Collection olarak tüm tesislerimizde misafirlerimizin sağlığını ve yaşam kalitesini yüksek düzeyde korumayı hedefliyoruz. Ülkemizin Gıda Güvenliği Mevzuatının yanı sıra Avrupa Birliği Gıda Güvenliği Politikasını da ayrıca temel aldık. Gıda hijyeni, hayvan ve bitki sağlığı, bulaştırıcılar ve kalıntılar başlıklarında ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemlerini içselleştirdik. Aynı zamanda gıdaların üretimde kullanılan katkı maddeleri, renklendiriciler, antibiyotikler, ilave edilen vitaminler ve mineraller, tağşiş, genetiği değiştirilmiş organizmaların da kontrolünü bu kapsamda ele aldık. Bu politika etiketleme kuralları (düşük yağlı, yüksek lifli vb.) ve gıda ile temas eden ürünler (plastik ambalaj vb.) konusunda misafirlerimizi korumaya yönelik önlemler hakkında prensiplerimizi içerir.

Bu kapsamda;

- Hammadde, depolama, üretim ve sunumun tüm aşamalarında misafirlerimize, çalışanlarımıza kaliteli ve insan sağlığı için gıda güvenliğine uygun ürünler, hizmetler sunacağımızı,
- Gıda Güvenliği Yönetim Sisteminin sürekli iyileştirilmesini, geliştirilmesini ve etkinliğini artırmak, yasal ve düzenleyici şartlara uygunluğunu sağlamayı,
- Çalışanların bilgi ve becerilerini artırarak Gıda Güvenliğinin sağlanmasına yönelik eğitimler ile bilincin oluşmasını sağlamayı,
- Ölçülebilir kalite kriterlerine göre ürünlerin doğal, sağlıklı, lezzetli ve misafirlerimizin isteklerine göre güvenli şekilde sunulmasını sağlamayı

Gıda Güvenliği Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.



XO COLLECTION İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

XO COLLECTION;

Marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markaları yaygınlaştırmayı, konaklama sektöründe en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

XO Collection olarak çalışanlarımızın iş yeri çalışma koşullarının iyileştirilmesi, meslek hastalıklarından korumak ve sağlıklı yaşamak konusunda teşvik etmek ile uygun çalışma ortamlarının sağlanmasını amaçlıyoruz.

Bu kapsamda;

- Yasal şartlar ve kendi şartlarımız çerçevesinde güvenli ve sağlıklı iş yeri, iş hijyeni ile ekip ruhu oluşturarak insan sağlığını korumayı,
- Tüm çalışanlarımızı eğitimler yardımıyla bilinçlendirmeyi ve kalıcı davranış değişikliği yaratmayı,
- İSG yönetim sisteminin planlanması, uygulanması, performans değerlendirmesi ve iyileştirme faaliyetlerinde çalışanların katılımının sağlanması,
- Kendilerinin, diğer çalışanların ve misafirlerimizin sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmeyi,
- Risk ve fırsat analizlerimizi gözden geçirerek sıfır kaza hedef kültürünü ve sürekli iyileştirmeyi sağlamayı,
- Alt işveren, tedarikçiler, kiracılar, paydaşlar ve 3.tarafların da bu politikaya uygun hareket etmelerini sağlamayı,
- İş sırasında meydana gelebilecek iş kazası ve meslek hasatlıklarına karşı proaktif yaklaşım ile önlemler belirlemeyi,

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

XO COLLECTION KALİTE POLİTİKASI

XO COLLECTION;

Marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markaları yaygınlaştırmayı, konaklama sektöründe en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

XO Collection olarak tüm iş süreçlerimizi Entegre Yönetim Sistemleri çatısı altında topladık, iş sürekliliği performansının daima iyileştirilmesi amacıyla süreçlerin yönetiminde istişare ve iletişimi artırarak tüm çalışanların ortak sorumluluğu olduğu bilincini yerleştirilmesini ve benimsenmesini amaçladık.

Bu kapsamda;

- Amaç ve hedeflerimizi belirlerken risk temelli düşünmeyi,
- Hizmet standartlarımızı sürekli iyileştirerek mutlu çalışan, mutlu misafir felsefesi ile sürdürülebilirliğini sağlamayı,
- Ulusal ve uluslararası tüm yasal şartlara ve diğer gerekliliklere uygun yönetimi sağlamayı,
- Yönetim sistemlerinin uygulanmasında dijital çağın gerekliliklerine göre sektöre öncülük etmeyi,
- Yasal şartlar, misafir gereklilikleri, standartlar ve kural setlerimizi yerine getireceğimizi, çalışanlarımızın, paydaşlarımızın Entegre Yönetim Sistemleri bilincini kurumsal yönetim ilkeleri çerçevesinde oluşturacağımızı ve arttıracacağımızı,
- Tüm paydaşlarımız için değer yaratmayı,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı ile tüm çalışanların katılımları ile oluşturulan yönetim sistemlerinin sürekliliğini sağlamayı,
- Sahip olduğumuz entegre yönetim sistemleri ve mükemmeliyetçi bakış açımızla misafir memnuniyetini sürekli ölçerek, hizmet kalitemizi en üst seviyeye taşımayı,
- Haklı misafir geri bildirimlerinde tazmin ve eşdeğer hizmet verme sürekliliğini sağlamayı,

Kalite Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.



XO COLLECTION SATIN ALMA POLİTİKASI

XO COLLECTION;

Marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markaları yaygınlaştırmayı, konaklama sektöründe en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

XO Collection olarak satın alma faaliyetlerimizde sürdürülebilir turizmin gerekliliklerini yerine getirmeyi, tüm tedarikçilere eşit, adil ve açık fırsatlar vermeyi ve karşılıklı güven yolu ile iş birliklerimizi sürdürmeyi amaçlıyoruz.

Bu kapsamda;

- İş süreçlerimizde kurulu olan yönetim sistemlerimize uygun tedarikçiler ile iş birliği sağlamayı,
- Kazan & kazan politikası ile satın alma faaliyetlerinin sürdürülmesini,
- Küresel ve bölgesel çevrenin korunmasının sağlanmasını,
- Şirket mali yapısına uygun alımların gerçekleştirilmesini,
- Turizm sektöründe faaliyet gösteren kuruluşlar ile etik değerler çerçevesinde serbest rekabet ortamının sağlanmasını,
- Ulusal ve uluslararası yasal şartlara göre adil ticari ahlak değerlerinin korunmasını sağlayacağımızı,
- Yerel ürün ve üreticilerin, kadın girişimcilerin desteklenmesi ve (şirket mali politikasına uygun bir şekilde) öncelik verilmesi suretiyle bölgenin kalkınmasına katkı sağlamak ve tedarikçiler ile karşılıklı faydaya dayanan iş birliğimizi sürdüreceğimizi böylelikle nakliye esnasında araçlardan kaynaklanan CO2 emisyonunun azaltacağımızı,
- Bu kapsamda da yapacağımız satın alımlarda atıkları en aza indirmeye çalışarak, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir veya geri dönüştürülmüş ürünleri tercih edeceğimizi,
- Sürdürülebilir kalkınmayı, gelecek nesillerin kendi ihtiyaçlarını karşılamada ödün vermeden şimdiki neslin ihtiyaçlarını karşılama kabiliyetini sağlayacağımızı,

Satın Alma Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.



XO COLLECTION SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

XO COLLECTION;

Marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markaları yaygınlaştırmayı, konaklama sektöründe en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

XO Collection olarak tüm tesislerimiz genelinde belirlenen istihdam stratejilerimiz ile eşit fırsatlar ve işgücü piyasasına erişim kolaylığının sağlanması, adil çalışma koşullarının oluşturulmasını, sosyal koruma ve kapsayıcılık prensipleri ile sosyal politikalar üretmeyi hedefliyoruz.

Bu kapsamda;

- Yeni doğum yapmış çalışanlarımızın çocuklarının isimleri misafir odalarına verilmektedir.
- Hayvan refahının artırılması için ilgili yerel yönetim, STK ve barınaklarla iş birliği yapılmaktadır.
- Eğitim ve öğrenimi desteklemek için burs ve bağış yapılmaktadır.
- Misafir ve çalışanlarımızın katkılarıyla oluşturulan XO (Liberty) Dostluk Pazarında ihtiyaç sahibi çalışanlarına destek olmaktadır.
- Tesislerimiz bulunduğu destinasyonu geliştirmektedir.
- Çevre koruma ile uğraşan vakıf ve derneklere düzenli olarak bağış yapılmaktadır.
- Kamu yararına kullanılmak üzere muhtelif yapılar inşa edilerek kamuya bağışlanmıştır.
- Engelli bireylerin refahını arttırmak için STK'lar ile iş birliği yapılmaktadır. Engelli çalışanlarımıza da bu kapsamda pozitif ayrımcılık yapılmaktadır.
- Stratejik yönü ile çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızın bilinciyle faaliyet gösterdiğimiz her yerde ve tüm tesislerimizde bütünsel bir sürdürülebilirlik yaklaşımıyla toplumumuz ve dünyamız için pozitif etki yaratacağımızı,

Sosyal Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

XO COLLECTION SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

XO COLLECTION;

Marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markaları yaygınlaştırmayı, konaklama sektöründe en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

XO Collection olarak sürdürülebilir turizm yaklaşımında Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Organizasyonunun amaçlarını ve bu kapsamda 12 temel ilkeyi model aldık.

- Ekonomik Süreklilik
- Yerel Refah
- İstihdam Kalitesi
- Sosyal Eşitlik
- Ziyaretçi Memnuniyeti
- Yerel Kontrol
- Toplumsal Refah
- Kültürel Zenginlik
- Fiziksel Bütünlük
- Biyolojik Çeşitlilik
- Kaynak Verimliliği
- Çevresel Sağlık

Bu kapsamda;

- Temel çevre ile ilgili süreçleri sürdürerek ve doğal miras ile biyoçeşitliliğin korunmasına yardımcı olarak, turizm gelişiminde kilit bir unsur oluşturan çevresel kaynakların en uygun kullanımını sağlamayı,
- Yerel halkın istihdamını artırmayı ve yerel halkı güçlendirmeyi,
- Sosyo-kültürel özgünlüğüne saygı göstermek, yerleşik ve yaşayan kültürel mirasları ile geleneksel değerleri korumak, kültürler arası anlayış ve hoşgörüyü katkıda bulunmayı,
- Sürdürülebilir, uzun vadeli ekonomik operasyonlar sağlamak, istikrarlı istihdam ve gelir getirici fırsatlar yaratmak, ev sahibi topluluklar için sosyal hizmetler de dâhil olmak üzere tüm paydaşlara adil Sosyo-Ekonomik faydalar sağlamak, yoksulluğun azaltılmasına katkıda bulunmayı,

Sürdürülebilirlik Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.



XO

CAPE ARNNA
FETHIYE